

Рекомендации по реализации этапов Программы поддержания благоприятного социально-психологического климата в учреждениях общего среднего образования

Ольга Александровна Мельник,

заведующий научно-образовательной лабораторией психологии познавательных
процессов

Института психологии

УО "Белорусский государственный педагогический университет имени Максима

Танка

Деятельность УОСО в рамках реализации Программы направлена на

- ❑ проведение **профилактических мероприятий**, предупреждающих формирование и проявления агрессивного поведения и насилия;
- ❑ внедрение **эффективных механизмов общешкольного реагирования, поддержки и оказания помощи** всем участникам образовательного процесса;
- ❑ **мониторинг** уровня психологического комфорта и безопасности образовательной среды учреждения образования, позволяющий выявить скрытые формы проявления агрессии, потенциальные угрозы и опасные тенденции поведения обучающихся, в том числе через диагностику ранних признаков агрессивных действий.



Уровни реализации

Конфликт, буллинг, насилие: от разграничения к действию

Критерий	Конфликт	Буллинг	Насилие
Сущность	Естественное столкновение интересов, мнений, позиций.	Систематическое, целенаправленное агрессивное поведение.	Физическое или психологическое принуждение, посягательство на неприкосновенность.
Ключевые признаки	Равенство сил сторон. Может быть разовым. Завершается примирением или поиском компромисса.	Неравенство сил (физическое, психологическое, социальное). Повторяемость. Наличие аудитории («зрителей»). Это не спор, это подавление.	Однократное или многократное действие. Явное нарушение закона или прав человека.
Последствия	Может иметь конструктивный исход, ведет к развитию.	Деструктивно для всех участников (жертва, агрессор, наблюдатели). Формирует хроническую травму.	Угроза жизни и здоровью. Требуется немедленного вмешательства.
Реакция педагога	Медиация, помощь в поиске компромисса, обучение конструктивному диалогу.	Немедленное пресечение. Включение алгоритмов реагирования и работа по восстановлению ценностей (Программа).	Экстренное вмешательство. Обращение к администрации, законным представителям, в органы внутренних дел (согласно Алгоритмам).

Этап 1. Формирование ценностного отношения к каждому, установление правил взаимоотношений в классе, их принятие, работа с последствиями нарушения правил

Этап 2. Контроль соблюдения установленных ценностей, принятых правил, а также применения мер реагирования при их нарушении как на уровне каждого класса, так и в УОСО

**ЭТАПЫ
РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММЫ**

Этап 3.
Мотивация учащихся к обращению за помощью

Этап 4. Поддержание системы дифференцированной помощи обучающимся.

Этап 1. Формирование ценностного отношения к каждому, установление правил взаимоотношений в классе, их принятие, работа с последствиями нарушения правил

- **Шаг 1. Информирование:**

- Запуск информационной кампании (классные часы, родительские собрания, педагогические советы, оформление УО).
- Проведение диагностики для актуализации проблемы.

- **Шаг 2. Установление правил:**

- Проведение занятий по установлению правил класса и осмыслению ценностей.

Важно! Работа с последствиями нарушений через *восстановление ценностей* (а не наказание). Обсуждение ошибки без обвинений.

Результат: Создан свод правил класса, который принят и осмыслен учащимися.

Этап 2. Контроль соблюдения установленных ценностей, принятых правил, а также применения мер реагирования при их нарушении как на уровне каждого класса, так и в УОСО

- **Шаг 3. Контроль и реагирование:**

- Тематические занятия с учащимися (причины, последствия, навыки реагирования).
- Работа с родителями (собрания, консультации, информационные материалы, мотивация к обращению).
- Внедрение подхода «равный обучает равного» и волонтерских групп.

- **Шаг 4. Расширение возможностей (Межведомственное взаимодействие):**

- Сотрудничество с внешними организациями.
- Создание единого информационного пространства.
- Социальное проектирование.

Результат: Сформирована многоуровневая система, вовлечены внешние ресурсы.

Этап 3. Мотивация учащихся к обращению за помощью

- **Шаг 5. Мотивация к обращению за помощью:**
 - Проведение классных и информационных часов, факультативных занятий.
 - Стимулирование учащихся не оставаться сторонними наблюдателями.
- **Шаг 6. Дифференцированная помощь:**
 - Текущее (ежедневное) наблюдение за психоэмоциональным состоянием учащихся.
 - Практические меры поддержки.
 - Комплексная коррекционная работа.
 - Оперативное реагирование на запросы.

Результат: Снижены барьеры для обращения за помощью, работает система адресной поддержки.

Этап 4. Поддержание системы дифференцированной помощи обучающимся.

- **Шаг 6. Дифференцированная помощь:**

- Текущее (ежедневное) наблюдение за психоэмоциональным состоянием учащихся.
- Практические меры поддержки.
- Комплексная коррекционная работа.
- Оперативное реагирование на запросы.

- **Шаг 7. Обеспечение психологической безопасности:**

- Систематический мониторинг уровня психологического комфорта (использование диагностического инструментария и Памятки ежедневного наблюдения).
- Обсуждение данных на педагогическом совете.
- Оценка эффективности работы и корректировка планов.

Результат: Создана устойчивая система оценки и поддержания среды, обеспечивающая долгосрочную позитивную динамику.



Успешная реализация Программы возможна
только при **интеграции**
всех 4 основных этапов.

Важно понимать, что этапы **не являются линейными**. Мониторинг
должен пронизывать всю деятельность, а работа с ценностями
продолжаться на всех уровнях.

Только **системный подход и вовлеченность**
всех субъектов образовательного процесса
гарантируют поддержание благоприятного
социально-психологического климата в
учреждениях общего среднего образования.



РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО ВОПРОСАМ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

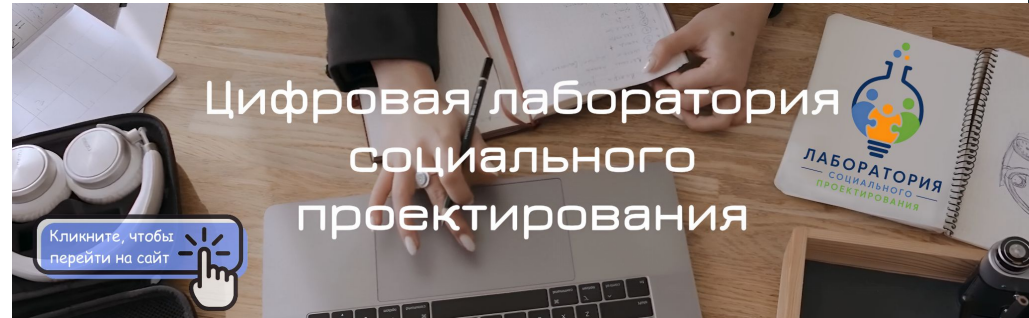


Адаптация модели создания дружественной и
поддерживающей среды в учреждениях
общего среднего образования



Методическая обеспеченность

Цифровая лаборатория
социального
проектирования



Адаптация модели создания дружелюбной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования



Министерство образования Республики Беларусь
Управление образования в сфере информатизации и инновационных технологий

ДРУЖЕЛЮБНАЯ
И ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ
СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ
ОБЩЕГО СРЕДНЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ



ПРОГРАММА

Программа поддержания благоприятного социально-психологического климата в учреждениях общего среднего образования
Чек-листы создания дружелюбной и поддерживающей среды



ПОСОБИЯ

Пособие для педагогических работников учреждений общего среднего образования "Дружелюбная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования"

"Каждая школа - источник идей!" Сборник лучших практик и инициатив, придуманных и реализованных подростками в рамках проекта "Апробация модели создания дружелюбной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования"

Воркбук "Интернет без буллинга" (Воркбук поможет разобраться в том, что такое кибербуллинг. На конкретных примерах, а также с помощью наводящих вопросов и практических заданий позволяет узнать эффективные инструменты по предотвращению и прекращению травли в интернете для любой из ролей: жертвы, хейтера или свидетеля)

Безопасное детство. Самое важное о воспитании подростка В этой брошюре для родителей представлены советы и рекомендации, как пройти этап взросления вместе. Как общаться с подростком, укрепить взаимное доверие и что предпринять, если подросток и его семья столкнулись с трудной ситуацией или проблемами с законом.

Безопасное детство. Подросткам о безопасности или как избежать неприятностей.



ПАМЯТКИ

Буклет для младших школьников
Буклет для средних школьников
Буклет для старших школьников
Буклет для классного руководителя
Буклет для учителей
Буклет для родителей
Безопасность детей в сети
Буклет "Родители против буллинга"
Как справиться с грубостью в интернете
Комикс Супер Юни и его друзья в интернете



ОФОРМЛЕНИЕ

Плакаты "7 шагов модели"
Постер "Правила нашего класса"
Постер "Как учитель может помочь в ситуациях насилия и буллинга"
Набор наклеек для оформления пространства
Наклейка "Вместе создаем школу, свободную от буллинга"
Наклейка "В нашей школе нет места буллингу"
Наклейки на стулья
Стикерпак "Буллинг? Не в моей школе!"
Магниты
Брошюры
Знаки



ВИДЕО

Буллинг - это не просто новое слово. Это реальность для многих детей

Стереотипы и мифы о буллинге

Что делать, если ребенок вовлечен в буллинг

Кейсы переписки буллинга

Кейсы ситуации буллинга

Интерактивное видео о буллинге

Марафон в рамках проекта

Фестиваль "Школа, свободная от насилия (буллинга)"

Тон-шоу "Говорить о проблемах не стыдно"

О проекте "Адаптация модели создания дружелюбной и поддерживающей среды учреждений общего среднего образования"



СТАТЬИ

Создание системы противодействия насилию среди сверстников учреждения образования

Разработка и внедрение модели «дружелюбная и поддерживающая среда в школах»

Психологическая атмосфера в классах учащихся подросткового и юношеского возраста

Психологические аспекты буллинга взаимосвязь школьной тревожности и агрессивности

Профилактика насилия и буллинга среди сверстников в образовательной среде

Принципы создания дружелюбной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования

Представления старшеклассников о причинах буллинга среди сверстников



РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО ВОПРОСАМ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ



РепозиторийДистанционное обучениеМетодические материалы

For International Students

И

И

ИНСТИТУТКАФЕДРЫОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСССТУДЕНТУАБИТУРИЕНТУНАУКАЕще

Старый сайт

Главная > Психологическое благополучие (Ресурсы)

Психологическое благополучие (Ресурсы)

 **ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ** поддержки педагогических работников учреждения образования в сфере психологического благополучия (новости, ресурсы, объявления, методические материалы и др.)

- КЛАССНЫЕ ЧАСЫ «МОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ И ПОМОЩЬ СВЕРСТНИКАМ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ»+
- ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЧАСЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ПОДРОСТКОВ»+
- ОРГАНИЗАЦИЯ ФАКУЛЬТАТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ+
- МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ+
- ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ+
- СМИ О НАС+
- МАРАФОН ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ+

КЛАССНЫЕ ЧАСЫ «МОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ И ПОМОЩЬ СВЕРСТНИКАМ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ»

«При возникновении вопросов и предложений Вы можете обратиться к автору-разработчику **Ольге Александровне Мельник**, заведующему научно-образовательной лабораторией психологии познавательных процессов Института психологии БГПУ.

Методическая установка к проведению классных часов

Памятка для педагогов

Памятка Общие рекомендации по проведению классных часов по психологическому благополучию

Памятка Как реагировать на сложные ситуации во время классного часа

Памятка Алгоритм действий при выявлении признаков дистресса у учащихся

Подборка айсбрекеров и разминок для классных часов



1 полугодие 2026/2027 учебный год

Примерные матрицы занятий (1-4 классы)

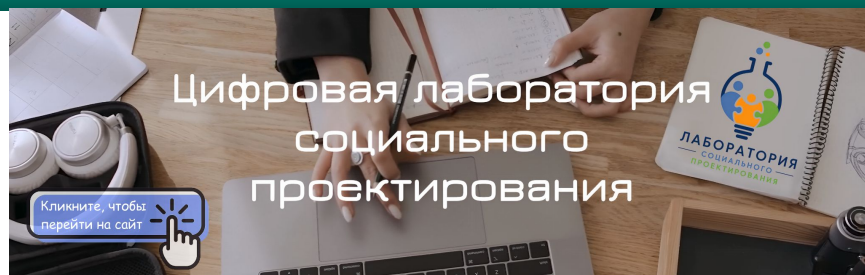
Примерные матрицы занятий (5-11 классы)

Сентябрь	1-4 класс	5 класс	6-8 класс	9-11 класс
Материалы к проведению занятия	Материалы к проведению	конспект	конспект	конспект
1-4 класс: «Я — это Мы»		презентация	презентация	презентация
5-11 класс: «Я – подросток: открываем секреты взросления»		дополнительные материалы к проведению занятия		дополнительные материалы к проведению занятия
			памятка	
			памятка для родителей	

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЧАСЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ПОДРОСТКОВ»

«При возникновении вопросов и предложений Вы можете обратиться к автору-разработчику **Ольге Александровне Мельник**, заведующему научно-образовательной лабораторией психологии познавательных процессов Института психологии БГПУ.

Материалы к проведению информационного часа "Психологическое благополучие подростков"	10-14 лет	15-17 лет
	конспект	конспект
	презентация	презентация
Материалы к проведению информационного часа «Мое настроение – моя безопасность»	1-4 класс	Информация для родителей по результатам проведения информационных часов
	конспект	
Материалы к проведению информационного часа «Как найти опору»	5-8 класс	
	конспект	
Материалы к проведению информационного часа «Навигатор в мире взросления: как не потерять себя, когда всё идет не так»	9-11 класс	
	конспект	



Онлайн-курсы

- Онлайн-курс "Социальное проектирование для НКО"
- Базовый онлайн-курс по методологии АПШИФТ
- Онлайн-курс для подростков "Как реализовать свой проект"



НАСТОЛЬНЫЕ ИГРЫ «ИНТЕРНЕТ-МАСТЕРА»

Для кого?

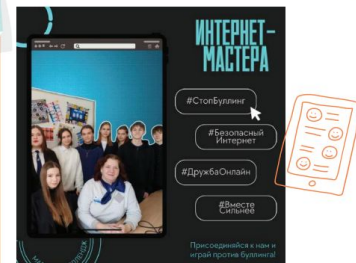
Школьники
12–16
лет

6–12
человек

г.о. «Средняя школа
№ 12 г. Томеля»

30
минут

«Интернет-мастера» – это три увлекательные настольные игры, созданные школьниками для освоения цифровой грамотности и безопасного поведения в интернете. Игроки учатся ориентироваться в онлайн-среде, анализировать информацию, распознавать угрозы и применять стратегии защиты. Форматы игр разнообразны: от считывания QR-кодов и ответов на тематические вопросы до обсуждения мифов о кибербезопасности. Такой подход делает процесс обучения увлекательным, интерактивным и практическим.



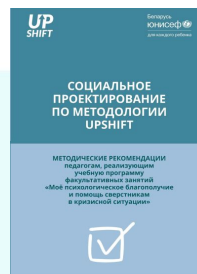
Методология UpShift

- Социальное проектирование по методологии UpShift: Рабочая тетрадь
- Социальное проектирование по методологии UpShift: Методические рекомендации педагогам



Опыт работы

- Воркбук "Волонтерский навигатор"
- Сборник лучших практик и инициатив "Каждая школа - источник идей!"



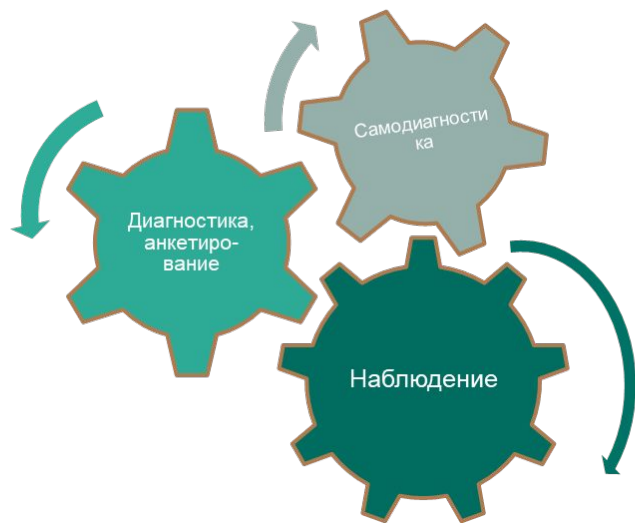
Три методологических принципа диагностики

Принцип	Суть	Проявление в практике
<i>Системности</i>	Диагностика на пересечении индивидуальных, групповых и институциональных факторов.	Анализируется не только поведение «проблемного ученика», но и климат класса, стиль преподавания, правила школы.
<i>Триангуляции</i>	Сбор информации из множества источников.	Сочетание данных: наблюдения + беседы + опросники + экспертные оценки.
<i>Ресурсной ориентации</i>	Уход от патолого-центрированного подхода.	Диагностируются не только риски (буллинг), но и ресурсы (просоциальное поведение, психологическое благополучие).

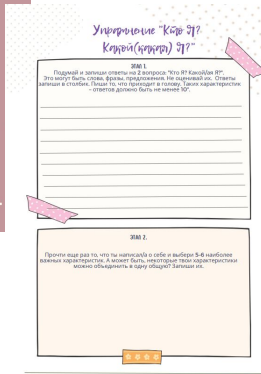
Мониторинг и диагностика психологической безопасности: системный подход

Целью мониторинга является систематическое определение (выявление) уровня безопасности, социально-психологического климата в классах и учреждении образования в целом.

В мониторинге принимают участие все участники образовательного процесса.



- Приложение 3 «Примерный диагностический инструментарий»
- Приложение 4 «Памятка по текущему наблюдению за психоэмоциональным состоянием учащихся»



ФОКСИ-ДЗЕН

Диагностика — это не самоцель, а инструмент для принятия обоснованных управленческих решений.

Алгоритм действий педагогических работников на основании диагностики

Мы начинаем с первичной обработки данных. И здесь ключевой момент — определить уровень тревоги.



Зеленая зона — нет устойчивой жертвы, нет агрессора, класс не оправдывает агрессию / травлю
Действие: Профилактика, повторная диагностика через 3-4 месяца.

Желтая зона — есть признаки изоляции, отдельные эпизоды пренебрежения, маркеры риска периодически проявляются
Действие: Усилить наблюдение, индивидуальные беседы, классные часы, привлечь психолога.

Красная зона — системная агрессия / буллинг.
Действие: Экстренное вмешательство.
Обеспечить безопасность жертвы - сообщить психологу и администрации - провести индивидуальные беседы с жертвой и агрессором (отдельно!) - информировать родителей - провести работу с классом-наблюдателями - разработать план восстановления, повторная диагностика через месяц.

Что НЕЛЬЗЯ делать после диагностики:

- Публично называть жертву.
- Проводить «общее собрание класса» с обсуждением буллинга в присутствии жертвы.
- Вызывать родителей жертвы и агрессора вместе «разобраться».
- Публично наказывать агрессора (выговор, «извинись перед всем классом»).
- Говорить жертве «не обращай внимания», «будь сильнее».

Рекомендации по реализации этапов Программы поддержания благоприятного социально-психологического климата в учреждениях общего среднего образования

Ольга Александровна Мельник,

заведующий научно-образовательной лабораторией психологии познавательных
процессов
Института психологии
УО “Белорусский государственный педагогический университет имени Максима
Танка”